

Notulen Overleg vergadering ondernemingsraad

Datum: 29 oktober 2019

Aanwezig: F. Klaassen (WOR-bestuurder), G. v. Klaveren (Commandant Brandweer), H. Pappers (voorzitter OR), G. Caris (Teamleider Bestuurszaken), M. Weijts (Teamleider P&O), J. Beucken (secretaris), W. Plug, T. Speetjens, D. Kelleter, P. Hanssen, D. Berghs, D. Jeurissen en mevr. M. Boymans (ambtelijk secretaris)

Afwezig: W. Meessen, R. de Haas, R. Molin, M. Franssen, M. Vankan, E. van Hoef en T. Borm.

1. Opening

De WOR-bestuurder heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

2. Vaststellen / wijzigen agenda

Van de zijde van de ondernemingsraad wordt de veiligheid binnen de organisatie aan de agenda toegevoegd. Dit onderwerp wordt meegenomen bij de behandeling van agendapunt 6.1. De agenda wordt vervolgens vastgesteld.

3. Vaststellen notulen van 3 september 2019.

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

4. Mededelingen/ voortgang

4.1 Uitvraag financiën via advocaat

Namens de ondernemingsraad is door Sprengers Advocaten op 4 september 2019 een brief gericht aan de WOR-bestuurder met het verzoek om informatie o.g.v. art. 31 WOR. De WOR-bestuurder heeft bij brief van 17 september 2019 een antwoord richting Sprengers Advocaten gestuurd. Er zal vanuit de ondernemingsraad een vertegenwoordiging worden aangewezen die met M. Dreessen (controller) en E.J. van Genderen (financieel adviseur) in overleg zal treden om de vragen beantwoord te krijgen, waarna deze richting de voltallige ondernemingsraad teruggekoppeld zullen worden. Er zal zo spoedig mogelijk een datum worden bepaald.

4.2 Versterking leiding Meldkamer

Naar aanleiding van de beantwoording van de gestelde vragen door de WOR bestuurder bij brief van 29 augustus, wordt medegedeeld dat de commissie P&O richting het Dagelijks Bestuur het advies heeft uitgebracht om positief te adviseren. Wel plaatst de commissie vraagtekens bij de passage waarin wordt medegedeeld dat het onderzoek niet gedeeld kan worden op grond van de AVG (privacy). De ondernemingsraad ziet zichzelf als een integer orgaan. In dit kader merkt de WOR-bestuurder op dat de AVG geen excuus moet zijn om zaken niet te verstrekken, dan wel om zich achter te verschuilen. Hij heeft er ook behoefte aan om duidelijkheid te hebben hoe, in het kader van de AVG, het individueel belang tegen het algemeen belang moet worden afgewogen. De ondernemingsraad zal het vraagstuk tijdens de trainingsdag voorleggen aan de jurist, waarbij gevraagd wordt of de jurisprudentie correct is dat wanneer een bestuurder de informatie kan/wil inzien dit ook voor de ondernemingsraad zou moeten gelden.

5. Stukken ter info

5.1 Urenregistratie

De ondernemingsraad heeft naar aanleiding van de brieven van de WOR-bestuurder van 12 maart en 30 april 2019 een brief opgesteld waarin de vraagstelling verduidelijkt wordt en opgesplitst is in 2 afzonderlijke vragen. Deze brief zal binnen afzienbare tijd aan de WOR-bestuurder worden toegezonden.

5.2 Digitalisering risicobeheersing

Naar aanleiding van de brief van de ondernemingsraad van 27 september 2019 heeft de WOR-bestuurder op 7 oktober 2019 de ondernemingsraad om advies gevraagd aangaande het voorgenomen besluit tot aanschaf van de VTH-applicatie t.b.v. Risicobeheersing en het maken van een plan van aanpak ter voorbereiding op de implementatie van de VTH-applicatie voor het einde van het jaar. Deze adviesaanvraag is in behandeling bij de commissie P&O.

6. Stand van zaken adviesaanvragen

6.1 Aanschaf en implementatie Intemo/Citygis navigatiesysteem

Zoals aan het begin van de vergadering afgesproken komt bij de behandeling van dit onderwerp ook het veiligheidsgevoelen van de medewerkers binnen de Veiligheidsregio aan bod. Reden hiervoor is dat bij leden van de ondernemingsraad regelmatig kanttekeningen of reacties binnen komen over vigerende onderwerpen waarbij dan expliciet wordt gevraagd om geen naam te noemen. In dit geval gebeurt dat met name bij het besluit tot aanschaf van dit navigatiesysteem. Voor de ondernemingsraad is dit een signaal dat mensen zich niet veilig voelen om binnen de organisatie hun mening kenbaar te maken.

De commandant betreurt dat er een onveilig gevoel leeft bij mensen. Hij vindt veiligheid een groot goed, maar tekent ook aan dat men soms een bepaald genomen besluit gewoon moet accepteren.

Hierop haakt de WOR-bestuurder in en geeft aan dat veiligheid en vertrouwen een van de belangrijke thema's is die in de marsroute voor de komende 3 jaar aan de orde wordt gesteld. In zijn optiek moet veiligheid door iedereen gevoeld worden, zowel door de medewerkers als door de leidinggevenden. Hij is er dan ook een groot voorstander van om het bekende WIS-systeem verder af te bouwen, hoewel hij begrijpt dat dit binnen een 24-uurs organisatie erg moeilijk is. Hij wil hierover met de ondernemingsraad in gesprek want het mag nooit zo zijn dat een lid van de ondernemingsraad wordt afgerekend op dat wat hij zegt. Daarentegen is het wel zo dat de zaken op de plek aangekaart moeten worden waar ze thuishoren.

De ondernemingsraad vraagt zich af waarom een besluit zoals over het navigatiesysteem genomen wordt ondanks de negatieve adviezen van projectgroep en commissie en ondernemingsraad. Nu wordt in het nieuwe adviesverzoek de module losgekoppeld en men vraagt zich af hoeveel dit extra gaat kosten.

De WOR-bestuurder merkt op dat het dossier navigatie waarmee hij geconfronteerd werd, een lopende trein was en dat het qua proces tot een "rommel-dossier" uitgegroeid is. Voor de toekomst moet men hier lering uit trekken, zodat dit niet meer gaat gebeuren.

De ondernemingsraad voert aan dat er in de bijlage bij het negatief advies inhoudelijk kritische vragen zijn gesteld die onvoldoende zijn beantwoord, d.w.z. men mist de argumenten om de vragen te weerleggen. Er zijn bovendien aanwijzingen dat Citygis dankbaar gebruik maakt van de verbeteringen en aanpassingen die door de brandweer worden gedaan en die door hun vervolgens op de markt worden gezet als zijnde hun vinding.

De commandant onderkent dat er in het systeem van M. Drenth best dingen zitten die beter zijn dan Citygis, maar om aansluiting te krijgen met andere partijen (lees: hulpverleningsdiensten) en om een

robuust systeem te krijgen dat niet afhankelijk is van 1 persoon heeft men om beheersmatige en bedrijfsmatige redenen gekozen voor Citygis. Er zijn nadrukkelijk meerdere belangen afgewogen maar dat heeft uiteindelijk tot het voorliggende besluit geleid en heeft men niet besloten om weer naar een nieuw systeem te zoeken. Door de aanschaf van Citygis sluit de brandweer aan bij GGD en Politie.

Op de vraag van de ondernemingsraad hoe het zit met een inhoudelijke argumentatie op de bij het negatief advies gestelde vragen, zegt de WOR-bestuurder toe dat wanneer hij nog antwoorden schuldig is hij die zal geven. Hij is er evenwel van overtuigd dat het implementatieplan op een aantal zaken antwoord zal geven.

De ondernemingsraad geeft aan dat er een einde moet komen aan dit dossier omdat dit nooit een win-win situatie zal opleveren. Hierbij wordt opgemerkt dat, als men tot aanschaf overgaat, het niet zo moet zijn dat, wanneer Citygis niet kan leveren wat is afgesproken, men geen afscheid van het systeem durft te nemen. De WOR-bestuurder is het hiermee eens, maar het moet ook niet zo zijn dat de ondernemingsraad nu instemt en vervolgens het gelijk gehaald wordt door het Citygis om zeep te helpen. Hij ziet hierin een belangrijke rol voor het implementatieplan.

Vervolgens wordt de vergadering geschorst voor intern beraad.

Na ampel beraad tijdens de schorsingsperiode van de overlegvergadering werd weliswaar besloten om de bestuurder en directie toestemming te geven om verder te gaan met de aanschaf en implementatie van het Intemo/Citygis navigatiesysteem, echter hierbij de kanttekening overeind te houden dat de ondernemingsraad het hiermee niet eens is en blijft bij zijn eerder uitgebracht negatief advies. Belangrijk is echter dat het van tafel komt om te voorkomen dat er dadelijk ook nog mensen beschadigd worden.

De ondernemingsraad heeft dan ook als volgt besloten:

- a. Er wordt toestemming verleend om over te gaan tot de aanschaf en implementatie van het Intemo/Citygis navigatiesysteem onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat geborgd wordt dat de datatracking gelimiteerd is tot het doel waarvoor het gemaakt is namelijk de operationele handelingen en in geen geval leidt tot een verkapt personenvolgsysteem. Deze toestemming wordt verleend omdat de ondernemingsraad verdere onkosten wil voorkomen, die door de loskoppeling van de module zouden ontstaan;
- b. Onder handhaving van het negatief advies kan de ondernemingsraad ermee leven dat voornoemd systeem wordt aangeschaft en geïmplementeerd, aangezien er blijkbaar zwaarwegende beheers- en bedrijfsmatige argumenten zijn, waaronder gelijkloop met de andere hulpverleningsdiensten, om het systeem toch aan te schaffen. De ondernemingsraad zag de uitgebreide omschrijving van deze zwaarwegende argumenten graag terug in het definitief besluit. Hierbij wordt in gezamenlijkheid afgesproken dat, mocht het zo zijn dat achteraf blijkt dat het systeem toch niet voldoet aan de gestelde eisen, heroverweging zal plaatsvinden.
- c. Afgesproken wordt dat m.b.t. de implementatie van het Intemo/Citygis navigatiesysteem een implementatieplan wordt opgesteld in nauwe samenwerking met de ondernemingsraad.

De ondernemingsraad stuurt een brief naar de WOR-bestuurder waarin het bovenstaande wordt verwoord.

De WOR-bestuurder geeft aan blij te zijn met de afspraak en wil in dit kader afspreken dat er een duidelijk en goed implementatieplan aan ten grondslag moet liggen waar de ondernemingsraad een rol in gaat spelen.

6.2 Advies OR m.b.t. reorganisatiedocumenten

Naar aanleiding van de bij de agenda gevoegde verslagen van de overlegvergaderingen van 24 september en 1 oktober 2019 deelt de WOR-bestuurder mede dat het verslag hier en daar tekstueel is aangepast in samenwerking met het Hoofd P&O. De essentie van het verslag is ongewijzigd. Dit verslag zal opnieuw ter vaststelling aan de ondernemingsraad worden aangeboden.

De WOR-bestuurder deelt vervolgens zijn visie over de gang van zaken voor zowel de lange als de korte termijn.

Voor de lange termijn dient er voor de komende 3 jaar structuur te zijn aangebracht inzake de te behandelen onderwerpen en de inhoud hiervan. Hiervoor wordt een samenhangend overzicht in het Directieoverleg samengesteld.

Voor de korte termijn zijn er twee dingen belangrijk:

1. De gesprekken met individuele medewerkers
2. De vele vacatures waarvan sommige bepalend zijn voor de organisatie. Thans wordt geïnterviewd welke dat zijn en die komen vervolgens naar de ondernemingsraad.

De vacatures worden zowel intern als extern opengesteld waarbij interne kandidaten voorrang genieten, mits zij geschikt zijn of geschikt te maken zijn.

De WOR-bestuurder kenmerkt de reorganisatie als zijnde er een van kansen omdat er nieuwe vacatures komen. Inmiddels zijn de gesprekken met de herplaatsingskandidaten gevoerd.

De ondernemingsraad merkt op dat de stappen van het sociaal plan eerst gezet moeten zijn voordat men kan overgaan tot het versneld invullen van vacatures. Dit wordt door de WOR-bestuurder onderkend en hij merkt op dat het sociaal plan op 6 december in het Algemeen Bestuur van de VRZL zal worden besproken.

Op 14 november is er overleg met de directie over de vacatures. Deze zullen dan zo spoedig mogelijk richting de ondernemingsraad komen.

De voorzitter van de ondernemingsraad wijst in dit kader op de invulling van vacatures bij het Centrum voor Vakmanschap. Hierover moeten duidelijke afspraken gemaakt worden. Het hoofd P&O zal contact opnemen met de teamleider Vakbekwaamheid zodat deze contact op kan nemen met de ondernemingsraad.

Met betrekking tot de caco's merkt de ondernemingsraad op dat hier destijds een negatief advies over is afgegeven door de ondernemingsraad. E.e.a. functioneert onvoldoende zoals al vooraf werd aangekondigd. De WOR-bestuurder geeft aan het onderwerp caco's apart te willen oppakken en breder te willen trekken tot de meldkamer. Hierover zal een overleg worden geëntameerd tussen de directie en een vertegenwoordiging van de ondernemingsraad.

De WOR-bestuurder onderkent dat er veel belangrijke zaken zijn die voor de komende jaren op de rol staan zoals: 5-1, hybride, doorkijk CVV, meldkamer en doorontwikkeling van de reorganisatie.

De voorzitter van de ondernemingsraad merkt op dat er eigenlijk een takendiscussie gevoerd zou moeten worden waardoor zaken in een overzicht uitgewerkt kunnen worden. Het werken met jaarplannen kan hierin helpen. Ook hier geeft de WOR-bestuurder aan dat dit in de komende 3 jaar opgepakt moet worden.

In dit kader merkt de voorzitter op dat een ander issue is dat er binnen de 1872 uur die beschikbaar zijn wel de manschappen getraind worden inclusief de 7 terugkomdagen maar de bevelvoerders niet. Nu moeten deze in de vrije tijd trainen en doen ze dat niet worden ze erop afgerekend. Dit wordt ook niet opgelost door het CVV. Eenzelfde probleem bestaat er bij de chauffeurs. De voorzitter van de ondernemingsraad mist de doorkijk en ziet geen oplossing in het verder opplussen van het CVV. Hierbij merkt de WOR-bestuurder op dat het terugbrengen van het oefenen naar de kazernes (in het kader van de SSC) ook in de business-case voorkomt. Het is een ontwikkeltraject voor de komende 3 jaar.

In dit kader vraagt de ondernemingsraad of e.e.a. dus betekent dat er in de vrije tijd geoefend moet worden? Hierop antwoordt de commandant dat overwerk te verplichten is als het niet anders is in te richten....dus ja het is verplicht. De ondernemingsraad zal deze vraag schriftelijk aan de WOR-bestuurder voorleggen.

7. Stand van zaken instemmingsverzoeken

7.1 Bevorderingsbeleid P&O

De ondernemingsraad heeft een hernieuwd instemmingsverzoek van de WOR-bestuurder ontvangen en de antwoord-brief is in voorbereiding.

7.2 RI&E en plan van aanpak duiken

De ondernemingsraad heeft het definitief besluit ontvangen.

8. Actiepuntenlijst

De ondernemingsraad heeft de lijst in IBABS toegevoegd en deze moet nog bijgewerkt worden.

9. Rondvraag

De ondernemingsraad vraagt nogmaals aandacht voor de caco's. Deze zijn onderbezet en de diensten worden ingevuld door een zzp'er die veel geld kost. De WOR-bestuurder onderkent dat er inderdaad gaten in het rooster zitten maar het heeft de aandacht. De politie gaat het beheer op zich nemen en het probleem caco's zal dan in het gesprek met de meldkamer weer naar voren komen.

Van de zijde van de ondernemingsraad worden de onduidelijkheden binnen ELO aangekaart, er staan namelijk verouderde versies in de opleidingsmap. De regiegroep krijgt de klus niet geklaard en is vaak afhankelijk van de goodwill van anderen. Er is onvoldoende capaciteit. Een voorbeeld is dat b.v. het protocol voor hoogtereddingen is veranderd maar niet is opgenomen in de opleidingen. Hier moet een intensieve inhaalslag plaatsvinden. De WOR-bestuurder zegt toe dit op te pakken met de teamleider Vakbekwaamheid.

De informatievoorziening richting de vrijwilligers wordt nogmaals aangekaart. Bovendien is er een probleem dat 2 personen in hetzelfde programma kunnen werken en dus in elkaars data zitten. Dit is in strijd met het eigen informatiebeveiligingsbeleid en betreft dus een datalek. Dit gegeven is reeds kenbaar gemaakt bij de functionaris die zich bezighoudt met informatiebeveiliging. Hierop geeft de secretaris van de ondernemingsraad aan dat men zich bewust is van het feit dat e.e.a. te maken heeft met het nieuwe intranet en het dus nog even de tijd nodig heeft.

Het dagelijks bestuur van de ondernemingsraad zal de vragen van het BOT-team rondom de stand van zaken met betrekking tot de uitwerking van de aanbevelingen tot verbetering op schrift stellen en de WOR-bestuurder doen toekomen.

10. Normen en waarden

Geen bijzonderheden.

11. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering.